



มาตรการ

ส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ของกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

ประจำปี 2566

ผลการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency : IIT)

ข้อเสนอแนะจากการประเมินปี พ.ศ. 2565

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้นำผลการประเมินที่ได้รับไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้การบริหารงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอสรุปผลภาพรวมและข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ให้คณะและหน่วยงานภายในได้นำไปปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ข้อเสนอแนะโดยรวมของสำนักงาน ป.ป.ช.มหาวิทยาลัยพะเยา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.80 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ อย่างทั่วถึง

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุง

คุณภาพ วิธีการทำงานและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี(อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และกระตุ้นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ และมหาวิทยาลัยพะเยาได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่		98.32%			
11	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด - โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	95.84	ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทุกคนอย่างเท่าเทียม	หน่วยงานได้กำหนด ขั้นตอนการให้บริการหรือการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และปฏิบัติ ต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอน อย่างเท่าเทียม	ทุกงานภายใน กองพัฒนา คุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ
12	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติ/ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มา ติดต่อที่รู้จักเป็นส่วนตัวเท่าเทียมกัน มาน้อยเพียงใด	97.92			
13	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มี พฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร - มุ่งผลสำเร็จของงาน - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระ ส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง	96.18			
14	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ สิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ - เงิน	100			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	- ทรัพย์สิน - ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น				
15	ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมเนียมจรรยา หรือไม่ - เงิน - ทรัพย์สิน - ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100			
16	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ - เงิน - ทรัพย์สิน - ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	100			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
การใช้งบประมาณ		94.88%			
17	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	91.67	-	-	-
18	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - คุ่มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	95.31			
19	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.92			
110	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.92			
111	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	95.83			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
I12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มี ส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากนักน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	90.63			
การใช้อำนาจ		93.52%			
I13	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงาน แก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	90.63	สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนการ ดำเนินงานของหน่วยงาน เปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน	หน่วยงานมีการทำหนังสือ มอบหมายการรักษาการแทน ผู้อำนวยการกองเพื่อให้หัวหน้า งานได้ปฏิบัติหน้าที่แทน และใน ขณะเดียวกันได้จัดให้มีการประชุม การจัดทำแผนการดำเนินงาน ร่วมกันภายในหน่วยงาน ตลอดจน มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการยกระดับผลการ ดำเนินงานจากองค์กรที่ดีสู่องค์กร คุณภาพ (Much More Quality) ประจำปีงบประมาณ 2564 เพื่อ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม	บุคลากรภายใน หน่วยงานของ กองพัฒนา คุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อย เพียงใด	88.54			
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้ เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากนักน้อยเพียงใด	91.67			
I16	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากนักน้อยเพียงใด	97.92			
I17	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.92			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ - มีการซื้อขายตำแหน่ง - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	94.45		พัฒนาหน่วยงานรวมถึงการ ติดตามและตรวจสอบการทำงาน	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ		94.96%			
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอา ทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มาก น้อยเพียงใด	97.92	-	-	-
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่าน มีความสะดวก มากน้อย เพียงใด	89.58			
I21	กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.97			
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.96			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	93.75			
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	94.79			
การแก้ไขปัญหาการทุจริต		95.92%			
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.96	จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแส อันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียนไว้เป็นความลับ	1.หน่วยงานจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถ แจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมี มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูก เก็บรักษาไว้เป็นความลับ และมีการติดตามรายงานสามารถ ติดตามผลการร้องเรียนได้ 2.ผู้อำนวยการกองประกาศ เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงาน ตามนโยบายและความโปร่งใสใน	ผู้อำนวยการ กองพัฒนา คุณภาพนิสิต และนิสิตฟิการ
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ - ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ - จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100			
I27	หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ ยังไม่ได้รับ การแก้ไข มาน้อยเพียงใด	95.83			
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	94.79			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	- เฝ้าระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย			การดำเนินงานในการประชุม บุคลากรของกองฯ	
129	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานมาก น้อยเพียงใด	93.75			
130	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่ เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้ อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อนตนเอง	92.19			

ผลการประเมิน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
(External Integrity and Transparency : EIT)

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพการดำเนินงาน		93.91%			
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - โปรดใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - โปรดใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	92.11	ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	หน่วยงานมีการปฏิบัติต่อ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตามขั้นตอน อย่างเท่าเทียม และจัดให้มีช่องทาง การประเมินความพึงพอใจในการรับ บริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำ ผลการประเมินมาปรับปรุงการ ให้บริการหรือการปฏิบัติงานนั้น	ทุกงานภายใน กองพัฒนา คุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	92.70			
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	92.04			
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	- เงิน - ทรัพย์สิน - ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น				
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	92.70			
ประสิทธิภาพในการสื่อสาร		92.81%			
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย	91.26	ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย	1.หน่วยงาน เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และจัดให้มีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน 2.หน่วยงาน ร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มาใช้บริการ เข้าระบบประเมิน ITAS ให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด	ทุกงานภายในกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	90.93			
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	96.02			
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย	91.81			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด				
E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานหรือไม่	94.03			
การปรับปรุงระบบการทำงาน		91.55%			
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	90.71	1.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อ ปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิด ความโปร่งใส 2.มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ให้ดีขึ้น	1. จัดให้มีช่องทางการประเมินความ พึงพอใจในการรับบริการหรือการ ปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมา ปรับปรุงการให้บริการหรือการ ปฏิบัติงานนั้น	ทุกงานภายใน กองพัฒนา คุณภาพนิสิต และนิสิตพิการ
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	89.82			
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากขึ้น หรือไม่	98.67			
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	87.17			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
E15	หน่วยงานที่ทวนติดต่อ มีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความ โปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	91.37			

ผลการประเมิน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูล		87.88%			
01	โครงสร้าง	100	1.URL บางส่วนที่แนบมาในระบบ UP-ITA ไม่สามารถเข้าถึงได้ โดย URL ที่แนบควรเป็นข้อมูล ที่มีการเผยแพร่ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2.ข้อมูลที่เผยแพร่ควรเป็นบริบทของแต่ละหน่วยงาน ไม่ใช่ของระดับมหาวิทยาลัย 3.รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ทั้งในหน้าเว็บไซต์ หน่วยงานหรือในระบบ UP-ITA ยังไม่ถูกต้อง / ไม่ครบถ้วน / ไม่ชัดเจนตามหลักเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ได้แก่ - การบริหารงาน (010-017) ควรแสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ครบถ้วนชัดเจน - การบริหารเงินงบประมาณ (018-024) URL ที่แนบบางส่วนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานไม่สามารถ	1.ได้มีการปรับปรุงแก้ไขหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลการเผยแพร่ 2.หน่วยงานได้จัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายใต้บริบทของตนเอง 3.หน่วยงานได้จัดทำข้อมูลแผนการดำเนินงาน คู่มือการให้บริการต่างๆ การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ และจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2563	1.งานธุรการ 2.ทุกงานภายในกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
02	ข้อมูลผู้บริหาร	100			
03	อำนาจหน้าที่	100			
04	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100			
05	ข้อมูลการติดต่อ	100			
06	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100			
07	ข่าวประชาสัมพันธ์	100			
08	Q&A	100			
09	Social Network	100			
010	แผนดำเนินงานประจำปี	100			
011	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100			
012	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100			
013	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	0			
014	คู่มือมาตรฐานการให้บริการ	100			
015	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	เข้าถึงได้ ควรแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุปี พ.ศ. 2562 ให้ครบถ้วนชัดเจน มีผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุปี พ.ศ. 2563 เป็นรายไตรมาสแต่ควรจัดทำเป็นรายเดือนตามหลักเกณฑ์ - การส่งเสริมความโปร่งใส (029-033) ควรแสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2563 ที่เป็นบริบทของหน่วยงาน กรณีไม่มีให้ระบุให้ชัดเจน และควรเพิ่มช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		
O17	E-Service	100			
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100			
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือน	100			
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100			
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100			
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100			
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	50			
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100			
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100			
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100			
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100			
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100			

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
029	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100			
030	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0			
031	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100			
032	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	50			
033	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	0			
การป้องกันการทุจริต		90%			
034	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100	- การป้องกันการทุจริต (034-043) ควรแสดงข้อมูลในบริบทของหน่วยงานให้ครบถ้วนชัดเจน เนื่องจากบางส่วนไม่มีข้อมูลแนบที่เกี่ยวข้องหรือไม่สามารถเข้าถึงได้	หน่วยงานได้มีการจัดทำข้อมูลการป้องกันการทุจริตในบริบทของหน่วยงาน	ผู้อำนวยการกองพัฒนาคูณภาพนิสิตและนิสิตพิการ
035	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100			
036	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100			
037	การดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริต	0			
038	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100			
039	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี				
040	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน				
041	รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริตประจำปี				

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน				
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน				